

STANDARTIN S INFORMACIJOS TEIKIMO FORMA, KAI SUDAROMA ORGANIZUOTOS TURISTIN S KELION S SUTARTIS SU KELIONI ORGANIZATORIUMI „TEZ TOUR“

1. Ši forma yra privaloma kelioni organizatoriui ir (ar) kelioni pardavimo agentui, teikiant ikisutartin standartin informacij , kai turistas sigyja organizuot turistin kelion .
2. Kelioni organizatorius ir (ar) kelioni pardavimo agentas iki organizuotos turistin s kelion s sutarties sudarymo be formoje nurodytos ikisutartin s standartin s informacijos privalo turistui suteikti informacij , nurodyt Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.748 straipsnio 1 dalyje.
3. Žemiau nurodyta ikisutartin standartin informacija pateikiama kelioni organizatoriaus „Tez Tour“ svetain je www.teztour.lt, kuomet organizuota turistin kelion sudaroma nuotoliniu b du (internetu) arba tiesiogiai turistui.
4. Formoje pateikiama informacija atitinka 2015 m. lapkri io 25 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyvos (ES) 2015/2302 d l kelion s paslaug paket ir susijusi kelion s paslaug rinkini , kuria iš dalies kei iami Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (EB) Nr. 2006/2004 ir Direktyva 2011/83/ES bei panaikinama Tarybos direktyva 90/314/ EEB, I priedo A, B, C dalyse nurodyt form turin .

STANDARTIN S INFORMACIJOS FORMA

Jums si lomas turizmo paslaug derinys yra organizuota turistin kelion , kaip ji yra apibr žta 2015 m. lapkri io 25 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyvoje (ES) 2015/2302 d l kelion s paslaug paket ir susijusi kelion s paslaug rinkini , kuria iš dalies kei iami Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (EB) Nr. 2006/2004 ir Direktyva 2011/83/ES bei panaikinama Tarybos direktyva 90/314/ EEB (toliau – Direktyva (ES) 2015/2302).

Tod l J s gal site naudotis visomis ES teis s aktuose numatytomis teis mis, kurios taikomos organizuotoms turistin ms kelion ms.

Kelioni organizatorius „Tez Tour“ bus visiškai atsakingas už tinkam visos organizuotos turistin s kelion s vykdym .

Be to, kaip reikalaujama pagal statymus, kelioni organizatorius „Tez Tour“ turi reikiam apsaug , kad Jums b t gr žinti už organizuot turistin kelion sumok ti pinigai ir, kai transporto paslaugos yra trauktos organizuot turistin kelion , b t užtikrintas J s repatrijavimas (gr žinimas pradin išvykimo viet) tuo atveju, jeigu kelioni organizatorius tapt nemokus.

Pagrindin s turist teis s pagal Direktyv (ES) 2015/2302:

- Turistas turi gauti vis b tin informacij apie organizuot turistin kelion prieš sudarant organizuotos turistin s kelion s sutart .
- Kelioni organizatorius atsako už tai, kad visos sutart trauktos kelion s paslaugos b t suteiktos tinkamai.
- Turistui nurodomas pagalbos telefono numeris arba kontaktinio centro duomenys, kuriais jis gali naudotis nor dami susisiekti su kelioni organizatoriumi arba kelioni pardavimo agentu.
- Turistas gali perleisti organizuot turistin kelion kitam asmeniui deramai apie tai praneš s, ta iau d l to gali atsirasti papildom išlaid .
- Organizuotos turistin s kelion s kaina turistui gali b ti padidinta tik esant šioms aplinkyb ms:
 - padid ja konkre ios išlaidos (padid ja turist vežimo kaina d l kuro ar kit energijos šaltini išlaid , pasikei ia su sutart traukt paslaug susijusi mokes i ar rinkliav , kuriuos taiko tretieji asmenys, tiesiogiai nedalyvaujantys vykdant organizuot turistin kelion , dydis, pasikei ia su organizuota turistine kelione susijusios valiutos keitimo kursas);
 - tokia konkre i išlaid padid jimo galimyb aiškiai numatyta sutartyje;
 - apie tai turistas informuojamas likus ne mažiau kaip 20 dien iki organizuotos turistin s kelion s pradžios.
- Jeigu kaina padid ja daugiau nei 8 % bendros organizuotos turistin s kelion s kainos, turistas gali nutraukti sutart . Jeigu kelioni organizatorius pasilieka teis didinti kain , turistas turi teis už organizuot turistin kelion mok ti mažesn kain , jeigu sumaž ja atitinkamos išlaidos.
- Turistas gali nutraukti organizuotos turistin s kelion s sutart nemok damas sutarties nutraukimo mokes io ir visiškai susigr žinti bet kokias sumok tas sumas, jeigu labai pakei iami bet kurie esminiai organizuotos turistin s kelion s elementai, išskyrus kain . Jeigu iki organizuotos turistin s kelion s pradžios už organizuot turistin kelion atsakingas kelioni organizatorius organizuot turistin kelion atšaukia, turistas tam tikrais atvejais turi teis susigr žinti sumok tus pinigus ir teis žalos atlyginim .
- Turistas gali nutraukti organizuotos turistin s kelion s sutart iki organizuotos turistin s kelion s pradžios nemok damas sutarties nutraukimo mokes io išimtin mis aplinkyb mis, pavyzdžiui, jeigu kelion s tikslo vietoje esama rimt saugumo problem , galin i padaryti poveik organizuotai turistinei kelionei.
- Turistas gali bet kuriuo metu iki organizuotos turistin s kelion s pradžios nutraukti organizuotos turistin s kelion s sutart sumok j s tinkam ir pagr st sutarties nutraukimo mokest .
- Jeigu iki organizuotos turistin s kelion s pradžios esmin s organizuotos turistin s kelion s paslaugos negali b ti suteiktos taip, kaip susitarta, turistui be papildom išlaid turi b ti pasi lytos tinkamos alternatyvos. Turistas gali nutraukti organizuotos turistin s kelion s sutart nemok damas sutarties nutraukimo mokes io, kai paslaugos nevykdomos pagal sutart ir taip daromas didelis poveikis organizuotos turistin s kelion s vykdymui, o kelioni organizatorius neišsprendžia problemos.
- Turistas turi teis kainos sumažinim ir (arba) žalos atlyginim , kai organizuotos turistin s kelion s paslaugos neteikiamos arba jos teikiamos netinkamai.
- Jei turistui kyla sunkum , kelioni organizatorius turi suteikti pagalb .
- Kelioni organizatoriaus nemokumo atveju, turisto už organizuot turistin kelion sumok tos sumos bus gr žinamos. Jeigu kelioni organizatorius tampa nemokus prasid jus organizuotai turistinei kelionei, kuri yra trauktos ir transporto paslaugos, garantuojamas turisto repatrijavimas.
- Kelioni organizatoriaus „Tez Tour“ prievoli vykdymas užtikrinamas AB Luminor Banko finansine garantija.
- Turistas gali kreiptis kompetenting institucij – Valstybin vartotoj teisi apsaugos tarnyb , Vilniaus g. 25, LT-01402 Vilnius, el. p. : tarnyba@vvtat.lt, tel. +370 5 262 6751, jeigu d l kelioni organizatoriaus nemokumo atsakoma suteikti paslaugas.

Direktyv (ES) 2015/2302 galima rasti:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/LT/TXT/?uri=CELEX%3A32015L2302>

Turisto pavard , vardas _____

Parašas _____