UAB „NoriuNoriuNoriu“ paslaugų teikimo taisykles

UAB „NoriuNoriuNoriu“, juridinio asmens kodas 302917883, buveinės adresas Žygio g. 97A, Vilnius (toliau – „Bendrovė“), paslaugų teikimo interneto svetainėje NoriuNoriuNoriu.lt (toliau vadinama „Interneto Svetainė“) taisyklės (toliau – „Taisyklės“) reglamentuoja Bendrovės Interneto Svetainėje teikiamų paslaugų sąlygas bei tvarką. Taisyklės taip pat taikomos ir Kelialapiams, Daugiatipiams kelialapiams, Dovanų rinkiniams ir Dovanų čekiams, kurie įsigyti fizinėse prekybos vietose.

Kai naudodamiesi Internetine svetaine, pasirenkate nuorodą „KELIONĖS“ jūs nukreipiamas į subsvetainę NoriuNoriuNoriu.lt/kelionės, kurioje paslaugas teikia kelionių agentūra UAB NoriuNoriu kelionės, juridinio asmens kodas 306126037, buveinės adresas Žygio g. 97A, Vilnius. Prieš pradedamas naudotis UAB NoriuNoriu kelionės paslaugomis, privalo susipažinti su NoriuNoriu kelionės Taisyklėmis.

Bendrosios nuostatos

Jūs / Klientas – klientas, fizinis arba juridinis asmuo, kuris kaip galutinis vartotojas įsigyja Kelialapį, Daugiatipį kelialapį, Dovanų čekį ar Dovanų rinkinį arba fizinis asmuo, kuris kaip galutinis vartotojas pagal Kelialapį, Daugiatipį kelialapį, Dovanų čekį ar Dovanų rinkinį rezervuoja paslaugą arba naudojasi kitomis Internetinėje svetainėje teikiamomis paslaugomis, nepriklausomai nuo to ar užsako Kelialapį, Daugiatipį kelialapį, Dovanų čekį ar Dovanų rinkinį ir juo naudojasi savarankiškai ar teises į Kelialapį, Daugiatipį kelialapį, Dovanų čekį ar Dovanų rinkinį (pvz. kaip dovaną) gauna iš Kelialapį, Daugiatipį kelialapį, Dovanų čekį ar Dovanų rinkinį įsigijusio Pirkėjo.

Jūs / Pirkėjas – fizinis asmuo, kuris Internetinėje svetainėje pateikiate užsakymą ir nuotoliniu būdu sudaro sutartį.

Prieš pradėdami naudotis Interneto Svetainės ir joje nurodytų tiekėjų (paslaugų teikėjų) paslaugomis, Jūs privalote atidžiai perskaityti ir susipažinti su šiomis Taisyklėmis, taip pat mūsų Privatumo politika.

Bendrovė platina daugiatipius kelialapius (toliau – „Daugiatipis kelialapis“) ir daugiatipius dovanų čekius (toliau – „Dovanų čekis“), kurie suteikia teisę gauti Daugiatipiame kelialapyje ar Dovanų čekyje nurodytos rekomenduojamos paslaugos teikėjo teikiamą paslaugą. Bendrovė suteikia galimybę su turimu Daugiatipiu kelialapiu ar Dovanų čekiu įsigyti ir pasinaudoti ne tik Daugiatipiame kelialapyje ar Dovanų čekyje nurodyta rekomenduojama paslauga, bet ir kitų Interneto svetainėje skelbiamų paslaugų teikėjų paslaugomis. Bendrosios paslaugų pasirinkimo,

Daugiatipio kelialapio ar Dovanų čekio keitimo į kitą Daugiatipį kelialapį ar Dovanų čekį sąlygos nurodytos šiose Taisyklėse, specialios sąlygos gali būti nurodomos konkrečiame Daugiatipiame kelialapyje ar Dovanų čekyje.

Bendrovė platina vienatipius riboto laiko galiojimo kelialapius (toliau „Kelialapis“), kurie suteikia teisę gauti tik Kelialapyje nurodyto paslaugų teikėjo teikiamas Kelialapyje nurodytas paslaugas. Kelialapis nekeičiamas į kitus Internetinėje svetainėje platinamus produktus ir/ ar paslaugas.

Bendrovė platina įvairius paslaugų - dovanų rinkinius (toliau – „Dovanų rinkinys“), kurie suteikia teisę gauti iš konkrečiame rinkinyje nurodytų, vieną Jūsų pasirinktą paslaugą. Dovanų rinkinio paslaugų pasiūlymai Dovanų rinkinio galiojimo metu gali keistis. Tikslų sąrašą būtina tikrinti prieš pasirinktos paslaugos rezervaciją.

Naudodamiesi Interneto Svetainėje teikiamomis paslaugomis Jūs patvirtinate, kad sutinkate laikytis mūsų Privatumo politikos ir šių Taisyklių – laikoma, kad sutartis su Jumis yra sudaryta pagal šiose Taisyklėse numatytas sąlygas.

Tuo atveju, jei nesutinkate su Taisyklėmis, Jūs negalite įsigyti mūsų platinamų Kelialapių, Daugiatipių kelialapių, Dovanų čekių ar Dovanų rinkinių ir naudotis paslaugų teikėjų teikiamomis paslaugomis. Bendrovė pasilieka teisę bet kada vienašališkai pakeisti šias Taisykles. Taisyklių pakeitimai įsigalioja po jų paskelbimo momento.

Bendrovės Kelialapiai, Daugiatipiai kelialapiai, Dovanų čekiai, Dovanų rinkiniai platinami vadovaujantis šiomis Taisyklėmis, kitais Internetinėje svetainėje skelbiamais dokumentais, taip pat vidiniais Bendrovės dokumentais ir Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimais.

Sutarčių sudarymas

Sudaryti sutartis Interneto Svetainėje turi teisę tik tie asmenys, kurie pagal Lietuvos Respublikos civilinį kodeksą yra veiksnūs ir gali sudaryti atitinkamas sutartis.

Bendrovė tik talpina Interneto svetainėje ir fizinėse prekybos vietose nurodomų paslaugų informaciją tačiau nėra paslaugų teikėjas. Nors su galutiniais paslaugų teikėjais (toliau – „Paslaugų Teikėjai“) Bendrovė bendradarbiauja ir atrenka Paslaugų Teikėjus, atlieka teikiamų paslaugų stebėseną, teikia geranorišką pagalbą sprendžiant kilusius ginčus ar nesusipratimus, tačiau jokiais atvejais Bendrovė neprisiima pardavėjo kaip Interneto Svetainėje publikuojamų Paslaugų Teikėjų pareigų ir atsakomybės.

Paslaugos Teikėjas yra nurodomas prie kiekvieno siūlomo viešbučio ar laisvalaikio paslaugos, dovanos pasiūlymo (toliau – „Pasiūlymas“). Bendrovė veikia kaip tarpininkas (talpinantis pranešimus Internetinėje Svetainėje), sutarčių su Paslaugų Teikėjais pagrindu.

NoriuNoriuNoriu.lt Jūsų duomenis tvarko vadovaudamasis taikytinais teisės aktais, taip pat

Privatumo politika. Asmens duomenų tvarkymo tikslai ir jų tvarkymo būdai (įskaitant ir tiesioginę rinkodarą), Jūsų teisės, susijusios su asmens duomenimis yra nurodomi Privatumo politikoje, kurią būtina perskaityti prieš sutinkant su Taisyklėmis.

Naudojantis Paslaugomis Jūs privalote susipažinti su NoriuNoriuNoriu.lt Privatumo politika. Laikoma, jog naudojantis Paslaugomis (Internetine Svetaine) Jūs patvirtinate, jog sutinkate su Privatumo politika ir duodate sutikimą Bendrovei kaupti ir tvarkyti Jūsų duomenis.

Manydamas, kad Jūsų duomenis tvarkomi netinkamai Jūs turite teises, numatytas Privatumo politikoje ir (ar) Lietuvos Respublikos teisės aktuose. Jūs turite teisę bet kada atšaukti sutikimą kaupti ir tvarkyti Jūsų duomenis (išskyrus teisės aktuose numatytas išimtis), apie tai raštu informuodami Bendrovę.

Atskiriems Paslaugų Tiekėjų Pasiūlymams, gali būti taikomos specialios - papildomos, konkrečiame Pasiūlyme numatytos sąlygos ir taisyklės, todėl prieš įsigydami Kelialapį, Daugiatipį kelialapį, Dovanų čekį, Dovanų rinkinį bei prieš rezervuodami konkrečią paslaugą, Jūs privalote atidžiai perskaityti konkretaus Pasiūlymo/ paslaugos sąlygas ir patvirtinti užsakymą tik tuo atveju, jei su visomis sąlygomis sutinkate.

Atsižvelgiant į paslaugų prigimtį, Paslaugų Teikėjai gali reikalauti Kliento pasirašyti papildomas sutartis ar sutikimus, laikytis nustatytų Paslaugų Teikėjo taisyklių. Nurodytais atvejais paslaugos gali būti neteikiamos, nepasirašius papildomų sutarčių ar paslaugų teikimo taisyklių, o pinigai už nesuteiktą paslaugą negrąžinami.

Pirkėjas sudarydamas sutartį patvirtina, kad jis yra susipažinęs su skelbiamų paslaugų aprašymais bei joms taikomais reikalavimais (įskaitant, bet neapsiribojant, amžiaus riba), kuriuos Pirkėjas ir/ar Klientas, norėdamas pasinaudoti Kelialapyje, Daugiatipiame kelialapyje, Dovanų čekyje ar Dovanų rinkinyje nurodytų paslaugų, privalo atitikti. Pirkėjui yra žinoma, kad Paslaugų Teikėjai gali atsisakyti suteikti Pirkėjo ir/ ar Kliento pasirinktą paslaugą asmeniui, kuris neatitinka paslaugos teikimui keliamų reikalavimų, ir tokiu atveju Pirkėjui pinigai, už kuriuos buvo įsigytas paslaugos rezervacijai panaudotas Kelialapis, Daugiatipis kelialapis, Dovanų čekis ar Dovanų rinkinys, nėra grąžinami.

Pirkėjas, įsigydamas Kelialapį, Daugiatipį kelialapį ar Dovanų čekį, patvirtina, kad jam yra žinoma, jog Paslaugų Teikėjas gali atsisakyti suteikti Pirkėjo ir/ ar Kliento pasirinktą paslaugą, jei toks paslaugos suteikimas konkrečiu atveju sukeltų grėsmę Pirkėjo ir/ ar Kliento sveikatai, gyvybei ar galėtų padaryti kitokios žalos.

Kai kurios platinamos paslaugos, gali kelti pavojų sveikatai ir gyvybei. Pirkėjas, įsigydamas Kelialapį, Daugiatipį kelialapį, Dovanų čekį ar Dovanų rinkinį, patvirtina, kad jam žinomos visos nurodytos grėsmės sveikatai ir gyvybei, susijusios su paslaugomis, kurios nurodytos jo įsigytame Kelialapyje, Daugiatipiame kelialapyje, Dovanų čekyje, Dovanų rinkinyje ar

rezervuotos paslaugos aprašyme.

Kai kurios Internetinėje svetainėje ir fiziniame Kelialapyje, Daugiatipiame kelialapyje, Dovanų čekyje, Dovanų rinkinyje naudojamos laisvalaikio pramogų nuotraukos nėra autentiškos tos pramogos nuotraukos. Pirkėjas patvirtina, kad jam tai yra žinoma ir tam neprieštarauja.

Užsakymo pateikimas

Užsakymas laikomas pateiktu, kai Jūs atliekate Interneto Svetainėje nurodytus veiksmus, vedančius iki pageidaujamos Kelialapio, Daugiatipio kelialapio, Dovanų čekio ar Dovanų rinkinio apmokėjimo ir sumokate Bendrovei pageidaujamo pirkti Kelialapio, Daugiatipio kelialapio, Dovanų čekio ar Dovanų rinkinio kainą.

Bendrovei gavus apmokėjimą, Jūsų elektroninio pašto adresu automatiškai išsiunčiamas užsakymo gavimą patvirtinantis pranešimas.

Prieš sudarant sutartį (įsigyjant Kelialapį, Daugiatipį kelialapį, Dovanų čekį, Dovanų rinkinį ar rezervuojant paslaugą) Pirkėjas privalo atidžiai susipažinti su informacija apie pageidaujamos paslaugos pardavėją (Paslaugų Teikėją), paslaugos pagrindines savybes, kainą ir naudojimo tvarką, mokėjimo tvarką, teisę atsisakyti sutarties, pasiūlymo galiojimo laikotarpį, ir kitas esmines sutarties sąlygas. Jei Pirkėjas įsigijo Kelialapį, Daugiatipį kelialapį Dovanų čekį, Dovanų rinkinį laikoma, jog su šiomis sąlygomis sutiko. Prireikus, Pirkėjas turite teisę tiesiogiai kreiptis į Paslaugos Teikėją su prašymu suteikti papildomą informaciją.

Pateikęs užsakymą, bet dar neįvykdęs mokėjimo Pirkėjas sutinka, kad Bendrovė turi teisę susisiekti su Pirkėju dėl su Pirkėjo aptarnavimu susijusių klausimų: dėl užsakymo, rezervacijos, informacijos tiekimo apie Paslaugų Teikėjo paslaugas, pirkimo proceso užbaigimo, nesklandumų ar kitų susijusių klausimų.

Kelialapio, Daugiatipio kelialapio, Dovanų čekio, Dovanų rinkinio pristatymas

Kelialapis, Daugiatipis kelialapis, Dovanų čekis, Dovanų rinkinys, Užsakytas Internetinėje svetainėje, Jums pristatomas el. pašto adresu, kurį nurodėte prieš atliekant užsakymo apmokėjimą. Po Kelialapio, Daugiatipio kelialapio, Dovanų čekio, Dovanų rinkinio pristatymo, siekiant gauti paslaugą iš Paslaugų Teikėjo, būtina registracija/ rezervacija paslaugai susisiekus su Paslaugų Teikėju telefonu ar el. paštu.

Jei Kelialapis Jūsų el. pašto dėžutės nepasiekia per 24 val. būtina kreiptis į Bendrovės pagalbą el. paštu tikrai@noriunoriunoriu.lt arba telefonu +370 6 300 7111.

Kelialapio, Daugiatipio kelialapio, Dovanų čekio, Dovanų rinkinio galiojimo laikas ir naudojimo sąlygos

Pirkėjo įsigytas ir/ ar Kliento turimas Kelialapis, Daugiatipis kelialapis, Dovanų čekis, Dovanų rinkinys galioja jame nurodytą laiko tarpą, kuris skaičiuojamas nuo sutarties sudarymo dienos (su Taisyklėse nurodytomis išimtimis) arba iki konkrečios Kelialapyje, Daugiatipiame kelialapyje, Dovanų čekyje, Dovanų rinkinyje nurodytos datos. Kelialapio, Daugiatipio kelialapio, Dovanų čekio, Dovanų rinkinio galiojimo terminas, nurodomas įsigytame Kelialapyje, Daugiatipiame kelialapyje, Dovanų čekyje, Dovanų rinkinyje.

Paslaugos, kuri buvo rezervuota naudojantis Kelialapiu, Daugiatipiu kelialapiu, Dovanų čekiu, Dovanų rinkiniu, galiojimo terminas nustatomas remiantis tame konkrečiame Kelialapyje, Daugiatipiame kelialapyje, Dovanų čekyje, Dovanų rinkinyje nurodytu galiojimu terminu.

Jums iškeitus įsigytą Daugiatipį kelialapį, Dovanų čekį į kitą Internetinėje svetainėje platinamą Kelialapį, Daugiatipį kelialapį, Dovanų čekį, Dovanų rinkinį, įsigyto Kelialapio, Daugiatipio kelialapio, Dovanų čekio, Dovanų rinkinio galiojimo terminas nustatomas pagal jam įsigyti panaudoto Daugiatipio kelialapio ar Dovanų čekio galiojimo terminą, o tuo atveju, kai įsigyto Kelialapio, Daugiatipio kelialapio, Dovanų čekio, Dovanų rinkinio galiojimo terminas yra trumpesnis nei jam įsigyti panaudoto Daugiatipio kelialapio, Dovanų čekio galiojimo terminas, taikomas trumpesnis galiojimo terminas.

Daugiatipis kelialapis, Dovanų čekis, kuriame nurodyta paslauga gali būti teikiama tik tam tikru metų laiku arba tik esant tam tikroms klimato sąlygoms (sezoninė paslauga), galioja tiek, kiek trunka toks metų laikas arba tokios klimato sąlygos, tačiau ne ilgiau nei konkrečiame Daugiatipiame kelialapyje, Dovanų čekyje nurodytas terminas.

Paslaugos, kuri buvo įsigyta už Daugiatipį kelialapį, Dovanų čekį, galiojimo terminas nustatomas pagal konkrečiame Daugiatipiame kelialapyje, Dovanų čekyje nurodytą galiojimo terminą, išskyrus atvejus, kai Daugiatipiame kelialapyje ar Dovanų čekyje nurodyta paslauga keičiama į Kelialapį, tokiu atveju paslaugos galiojimo terminas nustatomas pagal Kelialapio galiojimo terminą. Tuo atveju, kai įsigytos paslaugos galiojimo terminas yra trumpesnis nei jam įsigyti panaudoto Daugiatipio kelialapio, Dovanų čekio galiojimo terminas, taikomas trumpesnis galiojimo terminas.

Daugiatipiame kelialapyje, Dovanų čekyje, Dovanų rinkinyje nurodytas galiojimo terminas negali būti pratęstas ir (arba) atnaujintas. Jums nepanaudojus Kelialapio, Daugiatipio kelialapio, Dovanų čekio, Dovanų rinkinio per jame nurodytą galiojimo terminą, pinigai už nepanaudotą Kelialapio, Daugiatipio kelialapio, Dovanų čekio, Dovanų rinkinio vertę nėra grąžinami.

Tais atvejais, kai konkretus Daugiatipis kelialapis ar Dovanų čekis galioja ilgiau kaip 12 mėnesių, praėjus 12 (dvylikai) pirmųjų mėnesių (skaičiuojant nuo Daugiatipio kelialapio, Dovanų čekio įsigijimo dienos), Daugiatipiame kelialapyje, Dovanų čekyje nurodytos rekomenduojamos paslaugos sąlygos bei kaina gali kisti. Už pasikeitimus, susijusius su Daugiatipiame kelialapyje, Dovanų čekyje nurodytų rekomenduojamų paslaugų sąlygomis bei kaina, praėjus 12 (dvylikai)

pirmųjų mėnesių (skaičiuojant nuo Daugiatipiame kelialapyje, Dovanų čekyje įsigijimo dienos), Bendrovė neatsako. Tuo atveju, kai dėl aptartų pokyčių nėra galimybės gauti rekomenduojamos paslaugos, Jūs galite iškeisti galiojantį Daugiatipį kelialapį ar Dovanų čekį į kitą Internetinėje svetainėje platinamą Kelialapį, Daugiatipį kelialapį, Dovanų čekį, Dovanų rinkinį šiose Taisyklėse nustatyta tvarka ir sąlygomis.

Kelialapio, Daugiatipio kelialapio, Dovanų čekio, Dovanų rinkinio panaudojimas

Rekomenduojame rezervaciją atlikti kaip galima greičiau. Anksčiau atlikta rezervacija užtikrina galimybę gauti Jūsų pageidaujamą paslaugą pageidaujamu metu.

Pirkėjas ir/ ar Klientas norėdamas pasinaudoti Kelialapyje, Daugiatipiame kelialapyje, Dovanų čekyje nurodyta paslauga, turi atlikti paslaugos rezervavimą Taisyklėse nurodytais būdais ir Kelialapyje, Daugiatipiame kelialapyje, Dovanų čekyje, Dovanų rinkinyje nurodyta tvarka, naudojant unikalų Kelialapyje, Daugiatipiame kelialapyje, Dovanų čekyje, Dovanų rinkinyje nurodytą kodą.

Pirkėjas ir/ ar Klientas norėdamas pasinaudoti kita nei Daugiatipiame kelialapyje, Dovanų čekyje nurodyta paslauga, turi atlikti paslaugos keitimą ir paslaugos rezervavimą Internetinėje svetainėje. Tuo atveju, jei naudodami Daugiatipį kelialapį, Dovanų čekį ar Dovanų rinkinį pasirinktos paslaugos pasirinktu laiku rezervacijos patvirtinimo negaunate, nes paslaugų teikėjo visi siūlomi laikai yra rezervuoti, Daugiatipį kelialapį, Dovanų čekį galite iškeisti į kitą galimą pasiūlymą ar pasirinkti kitą Dovanų rinkinio pasiūlymą Taisyklėse nustatyta tvarka.

Pirkėjas ir/ ar Klientas norėdamas pasinaudoti kita nei Daugiatipiame kelialapyje, Dovanų čekyje nurodyta paslauga ir užsisakyti paslaugą, kuri yra didesnės vertės nei jo turimo Daugiatipio kelialapio ar Dovanų čekio vertė ir nurodytos vertės nepakanka Pirkėjo ir/ ar Kliento norimai paslaugai užsisakyti, turi sumokėti trūkstamą paslaugos kainos dalį Internetinėje svetainėje, atlikdamas paslaugos keitimą.

Tuo atveju, kai Pirkėjas ir/ ar Klientas nori pasinaudoti kita nei Daugiatipiame kelialapyje, Dovanų čekyje nurodyta paslauga ir pakeisti Daugiatipiame kelialapyje, Dovanų čekyje nurodytą paslaugą į paslaugą, kuri yra mažesnės vertės nei jo turimo Daugiatipio kelialapio ar Dovanų čekio vertė, Pirkėjas ir/ ar Klientas patvirtina, kad supranta ir neprieštarauja tam, kad verčių skirtumas Pirkėjui nėra grąžinamas ir (ar) kitaip kompensuojamas.

Paslaugos teikėjo pareiga suteikti Kelialapyje, Daugiatipiame kelialapyje, Dovanų čekyje, Dovanų rinkinyje nurodytą ir/ ar Jūsų pasirinktą paslaugą atsiranda tik nuo Kelialapyje, Daugiatipiame kelialapyje, Dovanų čekyje, Dovanų rinkinyje nurodytos rekomenduojamos paslaugos ar pasirinktos kitos galimos paslaugos rezervavimo pas konkretų Paslaugos Teikėją ir rezervacijos patvirtinimo momento, jeigu konkrečiame Kelialapyje, Daugiatipiame kelialapyje,

Dovanų čekyje, Dovanų rinkinyje nenurodyta kitaip.

Pirkėjų aptarnavimas

Į pirkėjų užklausas dėl visų klausimų susijusių su Bendrovės teikiamomis paslaugomis el. paštu tikrai@noriunoriunoriu.lt ir telefonu +370 6 300 7 111 Bendrovė įsipareigoja atsakyti per 3 darbo dienas.

Pastebėjęs Bendrovės pateiktoje informacijoje klaidą, Jūs privalote informuoti Bendrovę el. paštu tikrai@noriunoriunoriu.lt arba telefonu +370 6 300 7 111 darbo dienomis nuo 9:00 val. iki 18.00 val. Informacija apie klaidos ištaisymą Jums bus suteikta Jūsų nurodytu būdu (el. paštu arba telefonu).

Paslaugų kokybė, teisė atsisakyti nuotoliniu būdu sudarytos sutarties

Bendrovė nenustato ir nelemia trečiųjų asmenų parduodamų paslaugų kainos, kokybės ir kitų sąlygų. Paslaugų kokybę garantuoja konkrečios Paslaugos Teikėjas.

Pirkėjas, kuris yra fizinis asmuo (vartotojas), ir Internetinėje Svetainėje yra pateikęs Užsakymą bei nuotoliniu būdu sudaręs sutartį, turi teisę atsisakyti Interneto Svetainėje (nuotoliniu būdu) sudarytos pirkimo pardavimo sutarties, Lietuvos Respublikos teisės aktuose numatytais terminais ir tvarka, pranešdamas apie tai raštu (el. paštu tikrai@noriunoriunoriu.lt) (per 14 dienų nuo sutarties sudarymo dienos).

Jeigu Pirkėjui Interneto Svetainėje (nuotoliniu būdu) sudarius pirkimo pardavimo sutartį ir įsigijus Kelialapį, Daugiatipį kelialapį, Dovanų čekį ar Dovanų rinkinį, Pirkėjas ir/ ar Klientas rezervavo paslaugos suteikimo laiką (pvz.: rezervavote viešbučio kambarį konkrečiai dienai, rezervavote SPA procedūrą ar pan.) tokiu atveju yra laikoma, kad pradėta naudotis įsigyta paslauga. Todėl, atlikus minėtą rezervaciją (ar pradėjus paslaugomis naudotis kitu būdu) Pirkėjui, kuris yra fizinis asmuo (vartotojas), nėra suteikiama teisė atsisakyti Interneto Svetainėje (nuotoliniu būdu) sudarytos pirkimo pardavimo sutarties, sumokėtos sumos už Kelialapį, Daugiatipį kelialapį, Dovanų čekį ar Dovanų rinkinį nėra grąžinamos.

Pinigų grąžinimo tvarka

Jūsų sumokėtos lėšos už Daugiatipį kelialapį, Dovanų čekį, Dovanų rinkinį gali būti grąžinamos, kai paslauga negali būti suteikta, nes:

- Daugiatipis kelialapis, Dovanų čekis, Dovanų rinkinys atšaukiamas;
- Rezervuotos paslaugos Teikėjas nepagrįstai atsisako suteikti paslaugą;
- Rezervuotos paslaugos teikėjas vienašališkai pakeičia esmines rezervuotos paslaugos sąlygas: nakvynių skaičių, paslaugos aprašyme nurodytų paslaugų skaičių, trukmę.

Pinigų grąžinimo ar paslaugų keitimo klausimais būtina kreiptis į Bendrovę, o ne į Paslaugų Teikėją. Pažymime, jog Bendrovė negali garantuoti ir negarantuoja, kad Jums kreipusis į Bendrovę, paslauga bus pakeista, bus pratęstas paslaugos terminas ar pan., visais atvejais kai įsigyta paslauga naudojamasi pagal Kelialapį ar paslauga rezervuota panaudojant Daugiatipį kelialapį, Dovanų čekį ar Dovanų rinkinį. Daugiatipiame kelialapyje, Dovanų čekyje nurodyta rekomenduojama paslauga gali būti keičiama į kitą paslaugą iki rezervavimo momento.

Tais atvejais, kai Kelialapyje numatyta, kad paslaugų teikimo ir pinigų grąžinimo klausimais būtina kreiptis į Paslaugų Teikėją, Pirkėjas ir/ ar Klientas privalo kreiptis tik į Paslaugų Teikėją.

Su Pasiūlymo sąlygomis, galiojimo trukme ir kita esmine informacija Jums suteikiama galimybė susipažinti prieš atliekant pirkimą, todėl pinigai nėra grąžinami praėjus 14 kalendorinių dienų po nuotoliniu būdu sudarytos sutarties sudarymo dienos, jei Jūs nusprendžiate, kad nenorite ar negali pasinaudoti Kelialapiu, Daugiatipiu kelialapiu ar Dovanų čekiu arba nespėsite per nurodytą galiojimo terminą pasinaudoti paslauga.

Pirkėjas, norėdamas pasinaudoti teise atsisakyti Internetinėje Svetainėje pateikto Užsakymo bei nuotoliniu būdu sudarytos sutarties, turi ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) dienų nuo Užsakymo patvirtinimo gavimo dienos informuoti Bendrovę el. paštu tikrai@noriunoriunoriu.lt ir užpildyti Bendrovės pateiktą sutarties atsisakymo formą. Ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) dienų nuo Bendrovei pateikto Užsakymo ir nuotoliniu būdu sudarytos sutarties atsisakymo pateikimo dienos, grąžinti gautą fizinį Daugiatipį kelialapį, Dovanų čekį ar Dovanų rinkinį originalioje pakuotėje (laikmenoje), kurioje gautas iš Bendrovės. Fizinėje laikmenoje pateiktas Daugiatipis kelialapis, Dovanų čekis ar Dovanų rinkinys privalo būti nesugadintas, nepraradęs prekinės išvaizdos (nenuimtos ir nepažeistos etiketės/ lipdukai, nenuimtos apsauginės plėvelės, negali būti atlikta rezervacija naudojant Daugiatipio kelialapio, Dovanų čekio ar Dovanų rinkinio duomenis). Bendrovė turi teisę nepriimti Daugiatipio kelialapio, Dovanų čekio ar Dovanų rinkinio, kuris neatitinka aukščiau aptartų savybių ir negrąžinti už Daugiatipio kelialapio, Dovanų čekio ar Dovanų rinkinio sumokėtų pinigų. Už Daugiatipio kelialapio, Dovanų čekio ar Dovanų rinkinio sumokėta suma, atskaičius pristatymo kainą, jei buvo pasirinkta mokama pristatymo paslauga, grąžinimą pavedimu į Jūsų nurodytą sąskaitą banke per 14 (keturiolika) dienų nuo Užsakymo ir nuotoliniu būdu sudarytos sutarties atšaukimo prašymo gavimo dienos, kai įsigytas Daugiatipis kelialapis, Dovanų čekis ar Dovanų rinkinys pristatytas laikmenoje el. paštu, ir per 14 (keturiolika) dienų nuo Užsakymo ir nuotoliniu būdu sudarytos sutarties atšaukimo prašymo gavimo bei Daugiatipio kelialapio, Dovanų čekio ar Dovanų rinkinio grąžinimo Bendrovei dienos, kai buvo įsigytas Kuponas materialioje laikmenoje.

Sąskaitos - faktūros

Sąskaitą-faktūrą išrašo galutinis Paslaugos Teikėjas, UAB NoriuNoriuNoriu yra pardavimo

tarpininkas (talpinantis pranešimus Internetinėje Svetainėje).

Pagal PVM įstatymo 11 straipsnio komentarą: Jeigu sandoryje dėl prekių tiekimo ar paslaugų suteikimo tarpininkas už atlygį (,,komisinius“) tik ,,suveda“ prekių pardavėją ir pirkėją (šiuo atveju prekės (paslaugos) pirkėjui (paslaugos gavėjui) yra patiekiamos tikrojo jų savininko (paslaugų teikėjo) vardu), tai toks tarpininkas yra laikomas ,,atsiskleidusiu” ir laikoma, kad jis suteikė tik tarpininkavimo paslaugą. Atsiskleidęs tarpininkas savo vardu teikia tik tarpininkavimo paslaugą, už kurią gauna ,,komisinį atlyginimą” ir už šią paslaugą atstovaujamam (jūsų viešbučiui) asmeniui išrašo PVM sąskaitą faktūrą. Šiuo atveju prekių tiekimą (paslaugų teikimą) įforminančius dokumentus (PVM sąskaitą faktūrą ar kitą prekių tiekimą, paslaugų suteikimą įforminantį dokumentą) pirkėjui išrašo tikrasis prekių pardavėjas (paslaugų teikėjas) (jūsų viešbutis). Paslaugų kuponų, skirtų įvairių rūšių prekių įsigijimui, platinimas laikomas pinigų perdavimu, bet ne paslaugų teikimu, todėl šiuo atveju nėra PVM objekto, o PVM skaičiuojamas tuo momentu, kai kuponais atsiskaitoma už paslaugų įsigijimą.

Paslaugos rezervacija

Rezervuokite paslaugas pagal turimą Daugiatipį kelialapį, Dovanų čekį, Dovanų rinkinį nedelsdami. Delsimas atlikti rezervaciją, mažina tikimybę pasinaudoti paslaugomis Jūsų pageidaujamu metu.

Rezervacija (registracija paslaugai) atliekama susiekus su Paslaugos Teikėju telefonu ar el. paštu, kuris nurodytas ant Kelialapio, Daugiatipio kelialapio, Dovanų čekio, Dovanų rinkinio ar Paslaugos Teikėjo paslaugos aprašymo puslapyje.

Tuo atveju, jei Paslaugų Teikėjas neturi galimybės suteikti Pirkėjui ir/ ar Klientui paslaugos jo pageidaujamu metu (pvz. visi tam tikros klasės kambariai tuo metu yra apgyvendinti/rezervuoti), Paslaugos Teikėjas, jei tik yra galimybė, privalo Pirkėjui ir/ ar Klientui pasiūlyti visas galimas alternatyvas (įskaitant alternatyvas, kurios gali būti apmokestintos papildomu mokesčiu, pvz.: pasiūlyti apgyvendinti aukštesnės klasės numeryje, jei yra tokia galimybė, arba pasiūlyti kitą apgyvendinimo datą ar pan.). Bendrovė negarantuoja, kad Paslaugų Teikėjas turės galimybę paslaugas suteikti konkrečią Jūsų pageidajame dieną, ar kad Paslaugų Teikėjas turės galimybę pasiūlyti pirmiau minėtas alternatyvas. Pirkdamas Kelialapį, Daugiatipį kelialapį, Dovanų čekį, Dovanų rinkinį Pirkėjas prisiima tokio pobūdžio riziką.

Išskyrus atvejus, kai Paslaugų Teikėjas nėra Bendrovės rezervacinės sistemos naudotojas, Jūsų rezervacija (registracija paslaugai) gali būti atliekama per elektroninę rezervacijų sistemą Interneto Svetainėje (noriunoriunoriu.lt). Elektroninė rezervacija yra galima tik po Kelialapio, Daugiatipio kelialapio, Dovanų čekio, Dovanų rinkinio įsigijimo.

Informuojame, jog Jums naudojantis Bendrovės rezervacine sistema, siekiant įvykdyti Jūsų rezervaciją, Jūsų asmens duomenys, t. y. vardas, pavardė, el. pašto adresas telefono numeris,

kelialapio numeris bus perduodami Paslaugos Teikėju (pvz.: viešbučiui, kuriame rezervuojamas kambarys), o taip pat rezervacinę sistemą administruojančiam tarpininkui, kuriam prieiga prie minėtų duomenų yra reikalinga siekiant užtikrinti tinkamą rezervacinės sistemos veikimą ir Jūsų rezervacijos įvykdymą.

Siekiant išvengti abejonių, akcentuojame ir pabrėžiame, kad rezervacija yra neatšaukiama. Atikus rezervaciją (tiek elektroninėje rezervacijų sistemoje, tiek ir kitu būdu) yra laikoma, kad pradėjote naudotis Kelialapiu, Daugiatipiu kelialapiu, Dovanų čekiu, Dovanų rinkiniu įsigyta paslauga ir neturėsite galimybės atšaukti sudarytos sutarties dėl Kelialapio, Daugiatipio kelialapio, Dovanų čekio, Dovanų rinkinio įsigijimo, nebus pratęsiamas Kelialapio, Daugiatipio kelialapio, Dovanų čekio, Dovanų rinkinio galiojimo laikas, Daugiatipiame kelialapyje, Dovanų čekyje nurodyta paslauga nebus keičiama ir pan.

Prieš įsigyjant Kelialapį, Daugiatipį kelialapį, Dovanų čekį, Dovanų rinkinį ar rezervuojant paslaugą rekomenduojame susipažinti su Paslaugų Teikėjo (pvz. konkretaus viešbučio) privatumo politika, paslaugų teikimo ir kitomis Paslaugų Teikėjo taisyklėmis, kurias galite rasti Paslaugų Teikėjų internetinėse svetainėse arba galite gauti kreipdamiesi į Paslaugų Teikėją tiesiogiai. Tuo atveju, jei įsigijote Kelialapį, Daugiatipį kelialapį, Dovanų čekį, Dovanų rinkinį ir/arba atlikote rezervaciją, preziumuojama, jog Jūs tokiu būdu patvirtinote, kad su minėtomis Paslaugų Teikėjo taisyklėmis ir privatumo politika susipažinote ir sutinkate.

Garantijos

Kadangi Bendrovė teikia tik tarpininkavimo paslaugas Bendrovė nenustato Paslaugų Teikėjų teikiamų paslaugų sąlygų, paslaugų teikimo laiko bei bet kokių kitų tokias paslaugas apibūdinančių kriterijų ir nėra atsakinga už tokių paslaugų kokybę, jų turinį, saugumą, bei neteikia jokių garantijų dėl tokių paslaugų, tačiau kaip numatyta šiose Taisyklėse, Bendrovė gali tarpininkauti sprendžiant ginčą ar nesutarimą, kuris kilo tarp Paslaugos Teikėjo ir Jūsų dėl paslaugos suteikimo. Paslaugas, bet kuriuo atveju, Jūs įsigyjate savo rizika.

Bendrovė neatsako už Kelialapio, Daugiatipio kelialapio, Dovanų čekio, Dovanų rinkinio įsigijimo metu ar rezervuojant paslaugas ne dėl Bendrovės kaltės atsiradusius sutrikimus ir/ar Jūsų patirtą žalą.

Bendrovės civilinė atsakomybė, jei ji turi būti taikoma pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus, ribojama tiesioginiais nuostoliais, kurių suma negali būti didesnė kaip 5000 EUR.

Ginčų sprendimas

Visus ginčus sieksime spręsti geranoriškomis derybomis ir kompromisu, tačiau nepavykus išspręsti ginčo geranoriškai, prašymą/ skundą dėl mūsų interneto svetainėje www.noriunoriunoriu.lt įsigyto Kelialapio, Daugiatipio kelialapio, Dovanų čekio, Dovanų rinkinio,

Paslaugų Teikėjo paslaugos galite pateikti Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai: Vilniaus g. 25, 01402, Vilniaus, el.p. tarnyba@vvtat.lt, tel.: 052626751, faks.: 052791466, interneto svetainė www.vvtat.lt, o taip pat Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos teritoriniams padaliniams apskrityse ar užpildyti prašymo formą Elektroninio vartotojų ginčų sprendimo platformoje http://ec.europa.eu/odr/ Vartotojų ir Bendrovės ginčai taip pat gali būti sprendžiami teismine tvarka, kompetentinguose Lietuvos Respublikos teismuose, remiantis Lietuvos Respublikos civilinio proceso kodekso (toliau ir – „CPK“) nuostatomis, be kita ko, nustatančiomis teismingumą. Remiantis CPK 30 str. 11 d. ieškinys dėl vartojimo sutarčių gali būti pareiškiamas pagal vartotojo gyvenamąją vietą. Ginčų sprendimui, o taip pat šioms Taisyklėms ir jų aiškinimui taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

Kitos sąlygos

Siekdama užtikrinti kokybišką ir tinkamą paslaugų suteikimą bei Jūsų duomenų apsaugą bei identifikaciją, Bendrovė turi teisę reikalavir, kad pirkėjai, norintys pasinaudoti Kelialapiu, Daugiatipiu kelialapiu, Dovanų čekiu, Dovanų rinkiniu ar pasirinktomis paslaugomis, registruotųsi Internetinėje Svetainėje užpildydami elektroninę registracijos formą.

Įsigydami Kelialapį, Daugiatipį kelialapį, Dovanų čekį, Dovanų rinkinį ar rezervuodami pasirinktas paslaugas, Jūs privalote pateikti tik teisingą ir tikslią savo informaciją. Pateikdami neteisingą ar netikslią savo informaciją, Jūs prisiimate visą su neteisingos informacijos pateikimu susijusią riziką. Neapribojant kitų Bendrovės teisių, Pirkėjui pateikus neteisingą asmeninę informaciją, Bendrovė turi teisę nepriimti Pirkėjo užsakymo, Pirkėjo ir/ar Kliento rezervacijos arba jį/ą anuliuoti.

Dėl techninių kliūčių ar esant kitoms aplinkybėms Bendrovės Kelialapių, Daugiatipiai kelialapių, Dovanų čekių, Dovanų rinkinių platinimas, paslaugų rezervavimas gali būti sustabdytas ar nutrauktas. Bendrovė taip pat turi teisę sustabdyti ir/ar nutraukti Kelialapių, Daugiatipių kelialapių, Dovanų čekių, Dovanų rinkinių pardavimą ir/ ar paslaugų rezervavimą ir/ ar teikimą konkretaus Pirkėjo ir/ ar Kliento atžvilgiu, jeigu Pirkėjas/ ir ar Klientas pažeidžia šias Taisykles, kitas Bendrovės nustatytas taisykles, sąlygas arba Lietuvos Respublikos įstatymus ir kitus teisės aktus.

Pirkėjas ir/ ar Klientas pripažįsta ir sutinka su tuo, kad Interneto Svetainėje ir rezervuojant paslaugas gali būti nuorodų, vedančių į kitus tinklalapius, kitą turinį ir šaltinius. Bendrovė nebūtinai kontroliuoja kitus tinklalapius ar šaltinius, kuriuos pateikia kitos Paslaugų Teikėjai. Pirkėjas ir/ ar Klientas pripažįsta ir sutinka su tuo, kad Bendrovė nėra atsakinga už visų kitų tinklalapių ar šaltinių prieinamumą ir netvirtina jokios reklamos, produktų ar kitokios medžiagos, kuri prieinama kituose tinklalapiuose, šaltiniuose arba naudojant kitus tinklalapius ar šaltinius.

Draudžiama platinti, keisti, neteisėtai kopijuoti, spausdinti ar kitaip neteisėtai naudoti Bendrovės

Internetinėje Svetainėje pateiktą bet kokią informaciją ar trikdyti internetinės svetainės veiklą.

Kontaktinė informacija

Susisiekti su Bendrove, galite šiais kontaktais:

- Telefonas: +370 630 07111
- El. paštas: tikrai@noriunoriunoriu.lt